

Schaffhauser Kantonalbank investiert in die Zukunft

Mit dem Umbau am Hauptsitz und in der Herrenstube schliesst die Schaffhauser Kantonalbank die Erneuerung sämtlicher Standorte ab. Sie trägt den veränderten Kundenbedürfnissen Rechnung: Immer mehr Kunden nutzen Bancomat, E-Banking oder Mobile Banking, während die Schalternutzung stetig abnimmt. Andererseits steigt der Stellenwert der persönlichen Beratung unabhängig von den Banköffnungszeiten. Die Umbauarbeiten werden praktisch ausschliesslich durch lokale und regionale Gewerbe- und Handwerksbetriebe ausgeführt.

Ausbau der Kundenberatung am Hauptsitz

Am Hauptsitz wird die Kundenzone im Erdgeschoss umgestaltet. Baubeginn ist im September 2016, der Umbau ist im Frühling 2017 abgeschlossen. Das Angebot bleibt während dieser Zeit unverändert. Dank dem Umbau entsteht mehr Raum für die persönliche Beratung. An einem neuen offenen Service-Schalter können Anliegen wie Adressänderungen, Fragen zum E-Banking oder Kartensperrungen rasch erledigt werden.

Für die Beratung ausserhalb der Öffnungszeiten werden auf der Seite Bahnhofstrasse zusätzliche Besprechungszimmer eingerichtet. Über einen neuen Eingang beim Kundenparkplatz gelangen die Kunden auch ausserhalb der Öffnungszeiten bequem und sicher in die Bank.

Aufwertung der Herrenstube

Das ehemalige Haus der "Gesellschaft zum Herren" mit der prächtigen Barockfassade wird totalsaniert. Die Arbeiten beginnen im November 2016 und dauern bis Herbst 2017. Den Kunden steht in dieser Zeit ein Provisorium mit 2 Bancomaten für Aus- und Einzahlungen zur Verfügung.

Im 1. und 2. Obergeschoss sind Büros geplant. Weiter entstehen sechs neue Wohnungen mit Balkon zum Innenhof.

Der Bancomat am Fronwagplatz 3 ist einer der bestgenutzten überhaupt. Hingegen ist die Nutzung des Bankschalters in der Herrenstube seit Jahren rückläufig; allein in den vergangenen vier Jahren nahmen die Transaktionen um rund 25 Prozent ab. Aus diesem Grund wird im Erdgeschoss eine Kundenzone mit zwei neuen Innen-Bancomaten eingerichtet. Diese trägt dem gestiegenen Sicherheitsbedürfnis der Kunden bei Ein- und Auszahlungen am Bancomat Rechnung. Zudem entstehen im Erdgeschoss Verkaufsräume für einen externen Mieter.

Arbeitsplätze im Mühlental

Die erfolgreiche Entwicklung der Bank in den vergangenen Jahren führte dazu, dass die Raumkapazitäten am Hauptsitz ausgeschöpft sind. Um Platz für die Kunden zu schaffen und künftiges Wachstum zu ermöglichen, bezogen Anfang Juli 2016 rund dreissig Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Teams Kundendatencenter, Contact Center sowie Karten & Services ihre neuen Arbeitsplätze im "Moserbau" an der Mühlentalstrasse 86.

Mit ihren Standorten ist die Schaffhauser Kantonalbank im ganzen Kanton vertreten:

- Hauptsitz, Vorstadt 53 in Schaffhausen
- Filiale Neuhausen am Rheinfall, Wildenstrasse 6 in Neuhausen am Rheinfall
- Filiale Stein am Rhein, Rathausplatz 4 in Stein am Rhein
- Filiale Thayngen, Bahnhofstrasse 1 in Thayngen
- Filiale Ramsen, Bahnhofstrasse 297 in Ramsen
- Beratungcenter Chläggi, Gemeindehausplatz 3 in Gächlingen

Schaffhausen, 16.08.2016

Schaffhauser Kantonalbank

Kontaktadresse:

Martin Vogel
Vorsitzender der Geschäftsleitung
Vorstadt 53
8201 Schaffhausen

Telefon 052 635 22 22
martin.vogel@shkb.ch
www.shkb.ch

Die 1883 gegründete Schaffhauser Kantonalbank ist die Bank der Schaffhauserinnen und Schaffhauser und die führende Bank im Kanton Schaffhausen. Sie bietet alles, was eine moderne Universalbank ausmacht. Als verlässliche Finanzdienstleisterin mit einer umfassenden Dienstleistungspalette für Privatpersonen, Firmen und öffentliche Hand hat sich die Bank in der Region eine führende Marktstellung erarbeitet.